

POLITICA PER LA QUALITA'

Benzi Group Srl crede fortemente nella Qualità del prodotto offerto al Cliente e all'Efficienza dei processi organizzativi ed è suo obiettivo principale puntare alla soddisfazione delle esigenze del Cliente, non tralasciando le parti interessate (Stakeholders), garantendo un prodotto conforme alle sue specifiche e comunque nel rispetto della normativa cogente.

A tal fine la Benzi Group Srl, vuole migliorarsi continuamente, darsi una buona organizzazione interna del lavoro, accrescere l'efficienza ed ottimizzare tutta la gestione nel suo insieme, in quanto l'attività di contoterzista nell'attuale contesto economico richiede velocità, precisione, efficienza e metodo per il contenimento dei costi ed il miglioramento continuo del servizio al cliente.

Per questo motivo serve **"fare squadra"** facendo sì che ognuno sia impegnato sulla soluzione dei problemi, consapevole delle proprie responsabilità ed orientato verso i bisogni del cliente, perché, ogni errore, è un errore di tutti. Migliorare significa porsi degli obiettivi e perseguirli coinvolgendo e ricercando il consenso di tutti coloro che operano in, e per l'Azienda.

Gli obiettivi da perseguire sono:

- Percepire le esigenze del cliente e tradurle in prodotti e servizi di qualità;
- Consolidare i rapporti con Clienti storici;
- Acquisire nuovi clienti e ampliare le tipologie di prodotti;
- Migliorare la struttura organizzativa interna;
- Costante aggiornamento su macchine ed impianti al fine di garantire un prodotto conforme e con performances sempre migliori;
- Promuovere la condivisione della presente politica a tutto il personale;
- Coinvolgimento delle risorse interne puntando ad una formazione tecnica, nonché ad una consapevolezza del ruolo ricoperto;
- Migliorare l'efficienza di produzione riducendo i costi e contendendo gli sprechi;
- Costante ricerca di figure tecniche qualificate e competenti;
- Coinvolgere i nostri fornitori in outsourcing nel rispetto delle nostre politiche aziendali;
- Rispettare le disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di qualità, ambiente e salute e sicurezza sul lavoro, puntando ad un miglioramento continuo;
- Prevenire gli incidenti, infortuni e malattie professionali promuovendo un'adeguata conoscenza degli aspetti di salute e sicurezza sul lavoro;
- Valutare il contesto in cui opera l'azienda e i rischi e le opportunità connessi con la propria attività;
- Valutare sempre le esigenze delle parti interessate (Stakeholders).

Firma Direzione

